

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»
за II квартал 2022 года.**

За II квартал 2022 года консультационным центром было проведено 614 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 360 консультаций по телефону, 236 консультаций на личном приеме и 18 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 52 претензии, 20 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 60 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1052 человек.

Во втором квартале 2022 г. была организована работа 9 «горячих линий»: по вопросам оказания услуг ЖКХ; по вопросам оказания финансовых услуг в рамках проведения Всероссийской недели финансовой грамотности; по вопросам оказания услуг общественного питания; туристических услуг и инфекционных заболеваний за рубежом; по вопросам предоставления информации о товарах (услугах); по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 110 публикаций на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в II квартале 2022 г. распространено 1026 экземпляров методического материала.